



MCC Klik Zwolse Werkafspraken

en

WDH - Interline

Jaarverslag 2010

Beleid 2011

L e v e n d e
W e r k a f s p r a k e n

tussen huisartsen en specialisten van de Isala klinieken te Zwolle

Februari 2011

MCC Klik

Dr Stolteweg 23, 8025 AV, Zwolle

Tel. 038 - 4243990

info@mccklik.nl

www.mccklik.nl

Algemeen coördinator:
mevrouw drs. L.H.A.M. (Noortje) Bauwens [I.h.a.m.bauwens@mccklik.nl](mailto:l.h.a.m.bauwens@mccklik.nl)

Coördinator Werkafspraken en Interline:
de heer H.C.T. (Dirk) Branbergen dbranber@knmg.nl

Secretaresse Werkgroepen:
mevrouw M.A. (Marianne) Jansen m.a.jansen@mccklik.nl

Secretaresse Interline:
mevrouw I. (Inge) Marquering interline@mccklik.nl

Demonstratiewebsite Ondersteuningscentrum: www.werkafsprakenhuisartsenspecialisten.nl

Inhoud

1.	Voorwoord.....	3
2.	Basisinformatie.....	4
3.	Activiteiten en resultaten 2010.....	5
4.	Beleid 2011	6
5.	Tarieven Interline 2010 en 2011	7
BIJLAGE 1	Overzicht onderwerpen MCC Klik Zwolse Werkafspraken,.....	
	Interline en Interplus	8
BIJLAGE 2	Interline cijfers.....	11
BIJLAGE 3	Samenvatting vorige Interlinejaarverslagen.....	13

1. Voorwoord

De geschiedenis in een notendop: De Zwolse Werkafspraken bestaan vanaf 1993, Interline vanaf 1998 en de eerste Interplus-presentatie is eind 2004 gerealiseerd. Het is een zich gestaag uitbreidend systeem, dat goed met elkaar samenhangt en op elkaar aansluit. Met als gemeenschappelijk doel de kwaliteit van de gezondheidszorg in de regio Zwolle rond de Isala klinieken te verbeteren door de samenwerking tussen specialisten en huisartsen meer diepgang te geven. Het systeem blijkt door de beroepsgroepen breed gedragen en hoog gewaardeerd te worden en is inmiddels goed verankerd op Zwolse bodem.

Sinds eind 2006 is de website van MCC Klik online, hetgeen consequenties heeft voor dit jaarverslag. Het algemene informatieve deel is nu beknopt. U kunt dit uitgebreider vinden op de website, www.mccklik.nl.

In 2007 is het MCC Klik Ondersteuningscentrum voor het maken van werkafspraken en de implementatie ervan operationeel geworden. Doelstelling hiervan is een betere uitwisseling met andere MCC's en een stimulans te zijn dat andere regio's dezelfde systematiek gebruiken betreffende vorm Werkafspraken en Interline. Ook hierover wordt verslag gedaan.

Wij hopen u hiermee een informatief jaarverslag te leveren.

H.C.T. Branbergen, huisarts, coördinator MCC Klik Werkafspraken en Interline

2. Basisinformatie

Uitgebreidere informatie over MCC Klik, het maken van de Werkafspraken, Interline en Interplus vindt u op de website van MCC Klik: www.mccklik.nl. Hier volgt een korte uitleg.

MCC Klik heeft als doel de samenwerking tussen eerste en tweede lijn (Isala klinieken, Zwolle) te verbeteren. Zij doet dit op verschillende wijzen. Dit jaarverslag beperkt zich tot de Werkafspraken en hun implementatie.

MCC Klik Werkafspraken worden gemaakt door een werkgroep van meestal 2 huisartsen en 2 specialisten. Zij sluiten aan op bestaand materiaal en bevatten met name medisch inhoudelijke afspraken. Zij worden gedistribueerd onder alle huisartsen van het adherentiegebied van de Isala klinieken en selectief toegezonden aan betrokken specialisten van de Isala klinieken en andere disciplines.

Interline is een in Zwolle ontwikkelde methode om de Werkafspraken bij de huisartsen bekend en vertrouwd te maken. Via een interactieve methode wordt een Werkafpraak in twee uur tijd door de werkgroep aan een huisartsengroep gepresenteerd. Huisartsengroepen kunnen een abonnement afsluiten voor drie presentaties (dus van drie Werkafspraken) per jaar.

Organisatie

De ondersteuning voor de Werkafspraken en Interline vindt op het MCC Klik-bureau door twee secretaresses plaats. Het bijeenroepen van de werkgroepen gebeurt door Marianne Jansen. De administratieve organisatie van Interline is in handen van Inge Marquering. Accreditering vindt plaats via invoering in het GAIA systeem, waartoe afspraken met de Regionale Ondersteuningsstructuur ProGez zijn gemaakt.

Samenwerking met andere MCC's

In principe is het mogelijk dat andere MCC's of ziekenhuizen op basis van de MCC Klik Werkafspraken eigen Werkafspraken maken en de Interlineprogramma's uit Zwolle gebruiken om hun eigen Werkafpraak te presenteren. Dat scheelt een hoop werk en kan uiteindelijk tot wederzijdse efficiëntie leiden.

In 2005 is met deze gedachte een samenwerking met *MCC Hardenberg* gestart. Deze regio valt onder dezelfde WDH als Zwolle. Vanaf 2007 voert MCC Hardenberg de meeste logistieke werkzaamheden zelf uit.

Ook met *MCC Hoogeveen* bestaat een goede uitwisseling en is Interline gestart in 2006.

Hoogeveen valt onder een andere WDH en regelt de logistiek vanaf het begin geheel zelf.

Voor deze uitwisseling komen de coördinatoren van MCC Hardenberg (Frans Zwols tot medio 2010, Gerda Bruggeman daarna), TCC Hoogeveen (Joke Dijkema), Meppel (Betty Eek), Assen (Frans van Soest), Almelo (Victor Coopman), Hengelo (Albert Kienhuis) en MCC Klik regelmatig bijeen.

MCC Klik Ondersteuningscentrum voor MCC's

MCC Klik is lid van de Federatie van Medisch Coördinatie Centra (FMCC), waarbij nu 18 MCC's zijn aangesloten.

In 2007 heeft MCC Klik een Ondersteuningscentrum opgericht in nauw overleg met de FMCC. Het is de bedoeling dat via dit Ondersteuningscentrum andere MCC's geholpen worden in de aanpak en uitvoering bij het maken van Werkafspraken en hun implementatie via een Interlinemodel.

3. **Activiteiten en resultaten 2010**

Werkafspraken

Er zijn negen nieuwe en drie herziene Werkafspraken verschenen in 2010. Bij vrijwel alle werkafspraken zijn openbare en ziekenhuisapothekers betrokken.

Kleine wijzigingen worden soms alleen op de website editie aangebracht. Hieronder worden alleen de Werkafspraken genoemd waarbij tot (her)druk is overgegaan.

De nieuwe Werkafspraken zijn:

Nieuwe werkafspraken	Betrokken disciplines
Geriatricie, vallen	Huisartsen, internist ouderenzorg, specialisten ouderengeneeskunde regio Zwolle.
Bloedspiegels Geneesmiddelen	Huisartsen, ziekenhuis- en openbare apothekers, neurologen, psychiaters, cardiologen.
Psoriasis	Huisartsen, dermatologen, reumatologen.
Seksuologie	Huisartsen, gynaecologen, urologen, seksuologen, bekkenfysiotherapeuten, GGD SOA-Sense poli
Dermatocorticosteroïden	Huisartsen, dermatologen
Eventrecorder	Huisartsen, cardiologen, firma Medical Services BV
Communicatie	Huisartsen, specialisten
Aneurysma aortae abdominalis	Huisartsen, chirurgen, radiologen, internisten
Chemotherapie	Huisartsen, internisten, longartsen

De herziene werkafspraken zijn:

Herziene werkafspraken	Betrokken disciplines
Dementie	Huisartsen, geheugencentrum Zwolle
Diabetes mellitus	Huisartsen, internisten
Colononderzoek	Huisartsen, maag-darm-leverartsen, proctologisch centrum, radiologen

Verder is er een nieuwe verwijslijst gepubliceerd.

Zie voor een totaal overzicht bijlage 1.

Interline

Zie het overzicht in bijlage 2, tabel 2.

Er zijn in 2010 drie nieuwe programma's gestart:

1. Chemotherapie
2. Seksuologie
3. Geriatricie (vallen en dementie).

De programma's Palliatieve sedatie, Kindergeneeskunde (urine- en darmweginfecties, obstipatie, cardiale soufflé en kindermishandeling) en Waak- en slaapstoornissen hebben hun laatste presentatie in 2010 gehad.

Epe is in 2010 als 15^e Interlinegroep toegetreden. Dat brengt het totaal aantal deelnemende huisartsen op 190.

Het opkomstpercentage blijkt in 2010 iets gestegen tot 74,9 %.
De gemiddelde groeps grootte is 12,7, daadwerkelijk aanwezig waren gemiddeld 9,5.
Er waren 45 presentaties gepland, één is niet doorgegaan wegens misorganisatie.
Het waarderingscijfer blijft onverminderd hoog op 8,2.

Monitoring

In 2009 is gestart met een onderzoek naar de toepassing van de Werkafspraken Urineweginfecties bij kinderen vóór en ná Interline. Dit gebeurt door een huisarts in opleiding in het kader van een wetenschappelijke stage. Het eindrapport is nog niet afgerond. Daarnaast loopt een registratie van de toepassing van de diagnostiek bij Diep Veneuze Trombose met D-dimeer dipslides via de aanvraagformulieren van nieuwe slides bij het Klinisch Chemisch Laboratorium.

De aanvragen voor vaginale echografie worden geregistreerd. Een eerste rapportage daarvan is samen met de werkafpraak Vaginaal Bloedverlies gepresenteerd op de Warffumcursus. Eind 2010 is net gepensioneerd huisarts en mede oprichter van MCC Klik Frans Bongers op projectbasis aangesteld om monitoring van werkafspraken verder te proberen vorm te geven.

Presentaties, publicaties, conferentie

Dirk Branbergen heeft in 2010 vier presentaties gegeven naar aanleiding van verzoeken:

- een presentatie voor een groep huisartsen/specialisten/managers uit Hilversum;
- voor een groep kaderhuisartsen Uro-gynaecologie uit het gehele land;
- op het symposium Kennis Beter Delen samen met huisarts Wim Veldhuis uit Raalte (in verband met zijn ervaring met Interline in Deventer) namens de FMCC;
- presentatie voor het stafbestuur van het Diaconessen ziekenhuis in Utrecht.

Ondersteuningscentrum

In 2010 is de Interlinemethodiek operationeel in Zwolle, Hardenberg, Hoogeveen, Deventer en Amersfoort.

In 2007/2008 is een ondersteuningswebsite ontwikkeld en operationeel geworden waarop alle in den lande gemaakte regionale Werkafspraken te vinden zijn. Tevens kunnen de deelnemers aan de website hier de bijbehorende Interlineprogramma's van Zwolle, Hardenberg, Hoogeveen, Deventer en Amersfoort vinden. Eind 2010 waren er 24 betalende deelnemers.

Er is een openbare demonstratiewebsite beschikbaar:

www.werkafsprakenhuisartsenspecialisten.nl.

4. Beleid 2011

Werkafspraken en Berichten

In het schema bijlage 1 zijn de geplande nieuwe of herziene Werkafspraken voor 2011 als (2011) genoemd.

Interline

Nieuwe programma's die in 2011 zullen starten zijn: Microbiologie, Radiologie, Pathologie. Voor 2012 staat reeds een programma Dermatologie – Huidtumoren en Psoriasis gepland.

Ondersteuningscentrum

In 2011 zal de website die alle Werkafspraken en implementatiemateriaal in den lande toegankelijk maakt onderhouden worden. Desgevraagd zullen demonstraties gegeven worden.

5. Tarieven Interline 2010 en 2011

Deelnemersbijdrage per 3 Interline bijeenkomsten:	€ 120,00
Vergoeding presentator per presentatie:	€ 160,00

BIJLAGE 1 Overzicht onderwerpen MCC Klik Zwolse Werkafspraken, Interline en Interplus (opgemaakt januari 2011)

Onderwerp	Vakgebied	1e uitgave	Laatste uitgave	Interline Interplus
Algemene testprincipes	Algemene testprincipes	1996		
Allergie	Multidisciplinair	2007		
Aneurysma Aortae abdominalis	Chirurgie	2010		
Arteriitis temporalis	Reumatologie, interne	2009		2009 - *
Astma bij volwassenen	Longziekten	1997	2009	2000-2004 IP 2005
Astma bij kinderen	Kindergeneeskunde	1999	2003	1999-2004
Atriumfibrilleren	Cardiologie	1999	2010 (ws)	2006-2008
Bekkenbodempromblematiek	Gynaecologie, urologie	2007 B 2007		2007 - 2009
Bellse parese	Multidisciplinair	2004	2010 (ws)	2005-2007*
Benigne Prostaat Hypertrofie	Urologie	2002		2003-2006*
Bloedspiegels Geneesmiddelen	Multidisciplinair	2010		
Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM) (voorheen dyslipidemie en HVRM)	Multidisciplinair	1997	2008 B 2006	IP 2005, 2007
Catheterbeleid en techniek	Urologie	1998		
Chemotherapie	Interne Geneeskunde	2010		2010-*
Colononderzoek	Gastroenterologie	1998	2010	2009- *
Communicatieafspraken	Multidisciplinair	2010	2010 (ws)	
COPD deel 1 en 2	Longziekten	2009		2009- *
Dementie (vervolg: geriatrie)	Multidisciplinair	2002	B 2005	2002-2005
Dermatocorticosteroiden	Dermatologie	2010		
Dermatologie - NHG standaarden	Dermatologie	2000		2001-2004
Diabetes mellitus 2	Interne Geneeskunde	1990	2010	2000-2004
[Diabetes mellitus 2, insuline]	Interne Geneeskunde	2002	(vervallen 2006)	
Diep Veneuze Trombose	Multidisciplinair	1999	2008	
Echocardiografie	Cardiologie	2006		
Ergometrie	Cardiologie	1996	2008 (ws)	1999-2004
Eventrecorder	Cardiologie	2009		
Gedrag, hardnekkig druk, bij kinderen	Multidisciplinair	2002	2008 (ws)	2002-2005
Geriatric	Multidisciplinair	2010		2010- *
Gonartrose	Orthopedie	2009		
Hartfalen	Cardiologie	2002	2009	2003-2006
Hartgeruis bij kinderen	Kindergeneeskunde	2008		2008-2010
Hartziekte, controle na	Cardiologie	1997		
Hepatitis B	Multidisciplinair	2008		

Onderwerp	Vakgebied	1 ^e uitgave	Laatste uitgave	Interline Interplus
Hoofdpijn	Neurologie	1996	2005	1998-2002 IP 2004*
HP-gerelateerde aandoeningen, beleid bij	Gastroenterologie	1995	2003	
Kindermishandeling	Kindergeneeskunde	2008		2008-2010
KNO	KNO	2005	2006	2005-2007 *
Laboratorium	Laboratorium	1996	(2011 (ws))	2006-2008
Luchtweginfecties bij kinderen	Kindergeneeskunde	2004		2005-2007
Mammacarcinoom	Chirurgie	2009		2009 *
Microbiologie (6x)	Microbiologie	1996	(2011)	(2011- 2013)
Nierfunctiestoornissen	Interne Geneeskunde	2006	2008	
Obstipatie bij kinderen	Kindergeneeskunde	2008		2008 -2010
Oogheelkunde	Oogheelkunde	2002		2003-2005
Orthopedie	Orthopedie	2001		2002-2005 IP 2006
Osteoporose	Multidisciplinair	2000	2006	2007-2009*
Overgangsklachten	Gynaecologie	1998	2007	
Overgewicht bij kinderen	Kindergeneeskunde	2007	2010 (ws)	
Palliatieve sedatie	Multidisciplinair	2008		2008 -2010
Parkinson, ziekte van	Neurologie	2000		
Pathologie (4x)	Pathologie	(2011)		(2011-2013)
Plastische chirurgie	Plastische chirurgie	2005	2008 (ws)	2006-2008
Polymyalgia Reumatica	Reumatologie	2009		2009 - *
Psychiatrie	Multidisciplinair	2005	2008 (ws)	2005-2008
Pijn, met aantoonbare afw, IIb	Multidisciplinair	2002	2008	2004-2007*
Pijn, neuropathische pijn deel Ib	Multidisciplinair	2001	2008	2001-2005*
Pijn, nociceptieve, deel Ia	Multidisciplinair	2001	2008	2001-2005*
Pijn, verwijswijzer, deel III	Multidisciplinair	2002	2008 (ws)	2004-2007*
Pijn, zonder aantoonbare afw, deel IIa	Multidisciplinair	2002	2008	2004-2007*
Pijnloze hematurie	Urologie	2002	2008	2003-2006*
Radiologie	Radiologie	1997	(2011)	1999-2002 (2011-2013)
Refluxklachten, beleid bij	Gastroenterologie	1998	2003	
Reumatologie	Reumatologie	2004		2004-2006
Schildklierproblemen	Interne Geneeskunde	1996	2010 (ws)	2007-2009*
Seksuologie	Multidisciplinair	2010		2010 -*
Slaap- en waakstoornissen	Multidisciplinair	2007	2008 (ws)	2007-2010
Subfertiliteit	Gynaecologie	1997		
TIA of CVA	Neurologie	1993	2008 (ws)	IP 2004*

Onderwerp	Vakgebied	1 ^e uitgave	Laatste uitgave	Interline Interplus
Ulcus cruris venosum	Dermatologie	2008		2008 -
Urineweginfecties bij kinderen	Kindergeneeskunde	2008		2008-2010
Vaginaal Bloedverlies	Gynaecologie	2008		
24 uurs ECG	Cardiologie	2006	2008 (ws)	

Interline : startjaar tot jaar van afronding
 IP : Interplus presentatie, jaar van presentatie
 () : verwacht
 B : Bericht gepubliceerd (bijlage bij Werkafpraak)
 *, **, of *** : combinatie met ander (deel)onderwerp
 (ws) : nieuwe versie alleen als webeditie uitgebracht

Zie ook bijlage 2, tabel 2, overzicht Interlineprogramma's.

BIJLAGE 2 Interline cijfers

Tabel 1. Aantal presentaties en lopende programma's t/m 2011

	Presentaties	Programma's
Totaal	489*	39*
2011	45 *	10*
2010	45	10
2009	42	9
2008	44	10
2007	40	10
2006	42	10
2005	48	13
2004	46	15
2003	39	13
2002	37	12
2001	25	9
2000	21	7
1999	12	4
1998	3	2

* volgens planning.

Tabel 2. Interlineprogramma's

		start	gereed
	Longproject Astma/COPD	1999	2002
1	Neurologie - Hoofdpijn	1998	2002
2	Interne - Dyslipidemie	1999	2005
3	Radiologie	1999	2002
4	Kinder - astma bij ki	1999	2004
5	Cardio - angina pectoris	1999	2004
6	Interne - Diabetes mellitus	2000	2004
7	Longz - astma/copd versie 2000	2000	2004
8	Dermatologie	2001	2004
9	Pijnbehandeling 1	2001	2004
10	Dementie	2002	2005
11	Orthopedie	2002	2005
12	Kinder - druk gedrag	2002	2005
13	Cardio - Hartfalen	2003	2006
14	Oogheelkunde	2003	2005
15	Urologie	2003	2006
16	Reumatologie	2004	2006
17	Pijnbehandeling 2+3	2004	2007
18	Kinder - luchtweginf	2005	2007
19	KNO	2005	2007
20	Psychiatrie	2005	2008
21	Plastische chirurgie	2006	2008
22	Laboratorium	2006	2008
23	Cardio - Atriumfibrilleren	2006	2008
24	Interne - schildkl + osteoporose	2007	2009
25	Bekkenbodempromblematiek	2007	2009

		start	gereed
26	Slaapstoornissen	2007	2010
27	Kindergeneeskunde (4 WA)	2008	2010
28	Palliatieve sedatie + Pijn dl 1	2008	2010
29	Ulcus cruris venosum	2008	(2011)
30	Mammacarcinoom	2009	(2011)
31	Reumatologie 2	2009	(2012)
32	Astma + COPD versie 2009	2009	(2011)
33	Geriatric	2010	(2012)
34	Seksuologie	2010	(2012)
35	Chemotherapie	2010	(2012)
36	Microbiologie	(2011)	(2013)
37	Radiologie	(2011)	(2013)
38	Pathologie	(2011)	(2013)

Tabel 3. Aantal deelnemers en opkomstcijfers

Jaar	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Aantal deelnemers per groep	Gemiddeld aanwezig aantal deelnemers	Gemiddelde opkomst per presentatie
2010	15	190	12,7	9,5	75 %
2009	14	174	12,4	9,0	72 %
2008	14	178	12,7	9,2	72 %
2007	14	176	12,6	9,6	81 %
2006	14	164	11,7	9,8	84 %
2005	14	172	12,3	9,2	75 %
2004	14	164	11,7	9,2	78 %
2003	13/14	161	12,4	9,6	84 %
2002	13	157	12,1	9,6	79 %
2001	11	147	13,4	9,9	74 %
2000	10	140	14	9,1	65 %
1998 - 1999	6	70	11,7	8,5	73 %

Tabel 4. Evaluatie

Jaar	Gemiddeld beoordelingscijfer presentaties	Gebruik Werkafpraak	Voorgenomen gebruik	Later aangegeven gebruik
2010	8,2	ng	ng	ng
2009	8,2	ng	ng	ng
2008	8,1	ng	ng	ng
2007	8,1	ng	ng	ng
2006	8,1	ng	ng	ng
2005	8,1	ng	ng	ng
2004	8,1	ng	ng	ng
2003	8,2	4,1	ng	ng
2002	8,3	4,1	ng	ng
2001	8,3	4,2	ng	ng
2000	8,3	4,7	7,6	5,9

ng = niet gemeten

BIJLAGE 3 Samenvatting vorige jaarverslagen van Interline

1997

In dit jaar is het Interlinesysteem uitgedacht en is besloten dit onder verantwoordelijkheid van de WDH uit te voeren.

1998

Er is gestart met het ontwikkelen van programma's en het insluiten van deelnemersgroepen. Het Longproject is dit jaar door twee groepen gevolgd. De eerste Interlinepresentatie (over Hoofdpijn) vond op 17 maart 1998 plaats.

1999

Er zijn wederom drie nieuwe groepen ingesloten, er zijn twee nieuwe programma's ontwikkeld. Van de drie nieuwe groepen doet één tevens het Longproject.

2000

Er zijn drie nieuwe programma's ontwikkeld, één is fors herzien (Dyslipidemie).

Twee nieuwe groepen volgen tevens het Longproject.

Er is een presentatie over Interline, met een aangepast programma over samenwerking, op de Zwolse Compagnonscursus in september gegeven.

Bij de evaluatie is gevraagd naar het voorgenomen gebruik van de Werkafpraak na de presentatie. Dat scoorde een 7,6, bij een huidig gebruik van 4,2. Bij meting bij een volgende bijeenkomst bleek het aangegeven gebruik gestegen te zijn tot 5,9. Gezien de hoeveelheid benodigde vragen hiervoor zijn deze vanaf 2001 niet meer gesteld.

2001

Er waren negen programma's operationeel en elf deelnemende groepen. Eén groep heeft een pauze ingelast. Drie specialisten hebben in de loop van 2001 hun medewerking opgezegd wegens tijdsproblemen. Er is begin april een artikel over MCC Klik en Interline in Medisch Contact gepubliceerd*.

Er is een presentatie van het nieuwe Interlineprogramma 'Pijnbehandeling' op de Zwolse Artsendagen in mei gegeven.

* "*Het klikt weer in Zwolle*", Branbergen, H.C.T. MC 2001; 14: 556-558.

2002

Alle huisartsengroepen in en rond Zwolle doen mee; 13 groepen. Dertien programma's, waarvan drie nieuwe: Orthopedie, Kinderen met hardnekkig druk gedrag en Dementie. De laatste groep is gestart met het Longproject. Er is een begin gemaakt te stimuleren in andere regio's een zuster-Interline te laten starten; in dat kader is een workshop gegeven op de Compagnonscursus Hoogeveen. Ook is het jaarverslag 2002 opgevolgd met een interview-bijlage en in 2003 op grote schaal verspreid.

2003

De 100^e Interlinebijeenkomst en het 5-jarig bestaan van Interline werd met bovengenoemde interview-bijlage 'gevierd'. Het jaar begon met 13, eindigde door splitsing met 14 Interlinegroepen. Drie nieuwe Interlineprogramma's: Urologie, Hartfalen, Oogheelkunde.

Er is een geslaagde evaluatiebijeenkomst van Interlinepresentatoren gehouden onder leiding van dr. P. Boendermaker, onderwijscoördinator van het Huisartsen Instituut Groningen.

Op het NHG-congres is een workshop gegeven (H.C.T. Branbergen en O. Schwantje, huisarts, lid WDH) over implementatie van Werkafspraken. Naast een demonstratie van Interline is daar de implementatie via diseasemanagement, aanvraagformulieren en automatisering besproken.

2004

Dit jaar twee nieuwe programma's: Reumatologie en Pijnbehandeling deel 2+3, geen herzieningen.

Introductie van het fenomeen Interpluscursus, de eerste met de neurologen over Hoofdpijn en TIA/CVA. De administratief medewerker John vd Velde heeft eind 2004 afscheid genomen van Interline.

In Huisarts en Wetenschap nr. 47, augustus 2004, is onder de rubriek 'In de praktijk' een interview met de heer H.C.T. Branbergen gepubliceerd: 'Een betere samenwerking geeft efficiëntere zorg'.

Branbergen heeft zitting in de commissie NHG/FMCC.

2005

Vier nieuwe of herziene Werkafspraken, twee Berichten en drie nieuwe Interlineprogramma's: Luchtweginfecties bij kinderen, KNO en Psychiatrie. Twee Interpluscursussen: Hart- Vaat-Risicomanagement, Astma/COPD. In Hardenberg is nu ook gestart met een MCC Voor de opening gaf de heer Branbergen een presentatie en dit leidde samen met de heer B van Holsteyn tot een publicatie in het (laatste nummer van) het tijdschrift Huisartsgeneeskunde, mei 2005: 'De zin van een Medisch Coördinatiecentrum', blz. 34,35. Ter ere van het convenant NHG/FMCC gaf de heer Branbergen met de heer Flikweert een presentatie bij het NHG, later gepubliceerd in Huisarts & Wetenschap, 48 (4) april 2005 blz. NHG-47. Medisch Contact publiceerde een artikel over Werkafspraken waarvoor de heer Branbergen is geïnterviewd, (MC 21 okt 2005, 60, nr42: Evert Pronk: 'Niet in elkaars tuintje harken'). Met de redactiegroep NHG/FMCC is een modelwerkafpraak TIA/CVA gepubliceerd, gepresenteerd op een werkconferentie van de FMCC in Mallorca.

2006

In 2006 zijn er negen nieuwe of herziene Werkafspraken gepubliceerd en één nieuw Bericht. Er zijn drie nieuwe Interlineprogramma's van start gegaan: Laboratorium, Atriumfibrilleren en Plastische Chirurgie. In november heeft de heer . Branbergen met de redactiecommissie van de FMCC een workshop verzorgd op het NHG-congres: 'Maak werk van regionale afstemming, zorg dat de patiënt niet tussen huisarts en specialist valt'.

2007

Zie schema's. Er is nog één Interplus gegeven (CVRM). Er is een demonstratiepresentatie gegeven voor Stadskanaal. Publicatie: 'Huisarts en Praktijk': MCC Klik: een uitstekend vehikel voor ketenzorg (okt 2007, pg 28-29).

2008

Zie schema's. Demonstratiepresentaties in Emmen en Almere (2x). Op 11 maart een Ondersteuningsbijeenkomst. De Ondersteuningswebsite is gestart. Geen Interplus presentatie.

2009

Demonstratie Leeuwarden. Openbare demonstratie website Ondersteuningscentrum.

2010

Demonstratiepresentaties voor Hilversum, Diaconessehuis Utrecht, kaderhuisartsen Urogynaecologie, symposium KennisBeterDelen. Interline is nu operationeel in Zwolle, Hoogeveen, Hardenberg, Deventer en Amersfoort.