



MCC Klik Zwolse Werkafspraken

en

WDH - Interline en Interplus

Jaarverslag 2008

Beleid 2009

Levende Werkafspraken

tussen huisartsen en specialisten van de Isala klinieken te Zwolle

MCC Klik

Dr Stolteweg 23, 8025 AV, Zwolle

Tel. 038 - 4243990

info@mccklik.nl

www.mccklik.nl

Algemeen coördinator:

mevrouw drs. L.H.A.M. (Noortje) Bauwens l.h.a.m.bauwens@mccklik.nl

Coördinator Werkafspraken en Interline:

de heer H.C.T. (Dirk) Branbergen dbranber@knmg.nl

Secretaresse Werkgroepen:

mevrouw M.A. (Marianne) Jansen m.a.jansen@mccklik.nl

Secretaresse Interline:

mevrouw I. (Inge) Marquering interline@mccklik.nl

Inhoud

- I. Voorwoord**
- II. Basisinformatie**
- III. Activiteiten en resultaten 2008**
- IV. Beleid 2009**
- V. Tarieven 2009**

Bijlagen

- 1. Overzicht onderwerpen MCC Klik Zwolse Werkafspraken en Interline-programma's
- 2. Interline-cijfers
- 3. Samenvatting vorige Interline-jaarverslagen

I. Voorwoord

De geschiedenis in een notendop: De Zwolse Werkafspraken bestaan vanaf 1993, Interline vanaf 1998 en de eerste Interplus-presentatie is eind 2004 gerealiseerd. Het is een zich gestaag uitbreidend systeem, dat goed met elkaar samenhangt en op elkaar aansluit. Met als gemeenschappelijk doel de kwaliteit van de gezondheidszorg in de regio Zwolle rond de Isala klinieken te verbeteren door de samenwerking tussen specialisten en huisartsen meer diepgang te geven. Het systeem blijkt door de beroepsgroepen breed gedragen en hoog gewaardeerd te worden en is inmiddels goed verankerd op Zwolse bodem.

Sinds eind 2006 is de website van MCC Klik online, hetgeen consequenties heeft voor dit jaarverslag. Het algemene informatieve deel is nu beknopt. U kunt dit uitgebreider vinden op de website, www.mccklik.nl.

In 2008 is het MCC Klik Ondersteuningscentrum verder operationeel geworden. Doelstelling hiervan is een betere uitwisseling met andere MCC's en een stimulans te zijn dat andere regio's dezelfde systematiek gebruiken betreffende vorm Werkafspraken en Interline.

Wij hopen u hiermee een informatief jaarverslag te leveren.

H.C.T. Branbergen, huisarts, coördinator MCC Klik Werkafspraken en Interline

II. Basisinformatie

Uitgebreidere informatie over MCC Klik, het maken van de Werkafspraken, Interline en Interplus vindt u op de website van MCC Klik: www.mccklik.nl. Hier volgt een korte uitleg.

MCC Klik heeft als doel de samenwerking tussen eerste en tweede lijn (Isala klinieken, Zwolle) te verbeteren. Zij doet dit op verschillende wijzen. Dit jaarverslag beperkt zich tot de Werkafspraken en hun implementatie.

MCC Klik Werkafspraken worden gemaakt door een werkgroep van meestal 2 huisartsen en 2 specialisten. Zij sluiten aan op bestaand materiaal en bevatten met name medisch inhoudelijke afspraken. Zij worden gedistribueerd onder alle huisartsen van het adherentiegebied van de Isala klinieken en geselecteerd aan betrokken specialisten van de Isala klinieken en andere disciplines.

Interline is een in Zwolle ontwikkelde methode om de Werkafspraken bij de huisartsen bekend en vertrouwd te maken. Via een interactieve methode wordt een Werkafpraak in twee uur tijd door de werkgroep aan een huisartsengroep gepresenteerd. Huisartsengroepen kunnen een abonnement afsluiten voor drie presentaties (dus van drie Werkafspraken) per jaar.

Interplus is een plenaire cursus die men kan volgen indien een Interline-programma is afgerond. Kenmerk is dat het accent op toepassing van de Werkafpraak ligt en een gehele maatschap hierbij aanwezig is en zich presenteert.

Organisatie

De ondersteuning voor de Werkafspraken en Interline vindt op het MCC Klik-bureau door twee secretaresses plaats. Het bijeenroepen van de werkgroepen gebeurt door Marianne Jansen. De administratieve organisatie van Interline is in handen van Inge Marquering. Accreditering vindt plaats via invoering in het GAIA systeem, waartoe afspraken met de Regionale Ondersteuningsstructuur ProGez zijn gemaakt.

Samenwerking met andere MCC's

In principe is het mogelijk dat andere MCC's of ziekenhuizen op basis van de MCC Klik Werkafspraken eigen Werkafspraken maken en de Interline-programma's uit Zwolle gebruiken om hun eigen Werkafpraak te presenteren. Dat scheelt een hoop werk en kan uiteindelijk tot wederzijdse efficiëntie leiden.

In 2005 is met deze gedachte een samenwerking met *MCC Hardenberg* gestart. Deze regio valt onder dezelfde WDH als Zwolle. Vanaf 2007 voert MCC Hardenberg de meeste logistieke werkzaamheden zelf uit.

Ook met *MCC Hoogeveen* bestaat een goede uitwisseling en is Interline gestart in 2006. Hoogeveen valt onder een andere WDH en regelt de logistiek vanaf het begin geheel zelf. Voor deze uitwisseling komen de coördinatoren van MCC Hardenberg (de heer F. (Frans) Zwols), TCC Hoogeveen (de heer H. (Hans) Plantenga, opgevolgd door mevrouw (Joke) Dijkema), Meppel (mevrouw A. (Adriana) van Drooge) en MCC Klik regelmatig bijeen.

MCC Klik Ondersteuningscentrum voor MCC's

MCC Klik is lid van de Federatie van Medisch Coördinatie Centra (FMCC), waarbij nu ruim 20 MCC's zijn aangesloten.

In 2007 heeft MCC Klik een Ondersteuningscentrum opgericht in nauw overleg met de FMCC. Het is de bedoeling dat via dit Ondersteuningscentrum andere MCC's geholpen worden in de aanpak en uitvoering bij het maken van Werkafspraken en hun implementatie via een Interline-model.

III. Activiteiten en resultaten 2008

Werkafspraken en Berichten

Er zijn acht nieuwe en vier herziene Werkafspraken en één Bericht verschenen in 2008.

De nieuwe Werkafspraken zijn:

Kindergeneeskunde: Hartgeruis, Obstipatie, Kindermishandeling en Urineweginfecties.

Multidisciplinair: Palliatieve sedatie, Hepatitis B.

Gynaecologie: Vaginaal bloedverlies.

Dermatologie: Ulcus cruris venosum.

Herzien zijn:

Multidisciplinair: Pijn deel 1a, 1b, 2b, Diepe veneuze trombose.

Bericht:

In samenspraak met het Landelijk Dementieproject is een lokale Dementieverwijswijzer voor regio Kampen gepubliceerd.

Verder is er een nieuwe inhoudsopgave, register en verwijzlijst gepubliceerd.

Zie voor een totaal overzicht bijlage 1.

Interline

Zie het overzicht in bijlage 2, tabel 2.

Er zijn in 2008 drie nieuwe programma's gestart: 1. Kindergeneeskunde (Obstipatie, Urineweginfecties, Hartgeruisen en Kindermishandeling) 2. Palliatieve sedatie (met palliatief consulenten en gespecialiseerde thuiszorgverpleegkundigen). 3. Dermatologie: Ulcus Cruris Venosum.

De programma's Psychiatrie, Plastische Chirurgie, Laboratorium en Atriumfibrilleren hebben hun laatste presentatie in 2008 gehad.

Het opkomstpercentage blijkt dit jaar gezakt naar 72%. Reden is niet geheel duidelijk. Mogelijk speelt hierin mee dat de Zwolse groepen (stad Zwolle) behoefte hadden aan een herindeling, die in 2009 gerealiseerd is. Het waarderingscijfer blijft onverminderd hoog op 8,1.

Monitoring

In 2008 zijn voorbereidende gesprekken gevoerd met de Researchafdeling van de Isala om tot monitoring van de Werkafspraken te komen. Dit blijkt lastige materie.

Interplus

Er zijn geen Interpluscursussen in 2008 geweest. Vanwege te geringe opkomst in het verleden is dit concept ondanks de succesvolle evaluaties in principe gestopt.

Presentaties, publicaties, conferentie

Branbergen heeft een demonstratie-presentatie Werkafspraken en Interline gegeven op de compagnonscursus van Almere en de zogenaamde 'kick-off' bijeenkomst van een MCC in Emmen.

Ondersteuningscentrum

In 2007 / 2008 is een ondersteuningswebsite ontwikkeld en operationeel geworden waarop alle in den lande gemaakte regionale Werkafspraken te vinden zijn. Tevens kunnen de deelnemers aan de website hier de bijbehorende Interlineprogramma's van Zwolle, Hardenberg en Hoogeveen vinden. Eind 2008 waren er 21 betalende deelnemers.

Op 11 maart 2008 is een informatieve bijeenkomst georganiseerd waar 37 deelnemers uit 28 ziekenhuizen aanwezig waren.

Er zijn in 2008 twee nieuwsbrieven rond gegaan, in maart aan alle deelnemers van de bijeenkomst van 11 maart, en in september aan alle deelnemers van de website. Verder zijn via de landelijke organisatie LINKH alle WDH'en (Werkgroepen Deskundigheidsbevordering Huisartsen) aangeschreven voor deelname aan de website.

In de loop van 2008 zijn motiverende demonstratie-presentaties gehouden in Emmen en Almere (2x).

Naast de al lopende Interline in Hardenberg en Hoogeveen is ook Almere van plan Interline in 2009 te starten.

IV. Beleid 2009

Werkafspraken en Berichten

In het schema bijlage 1 zijn de geplande nieuwe of herziene Werkafspraken voor 2009 als (2009) genoemd.

Interline

Nieuwe programma's die in 2009 zullen starten zijn: Chirurgie (mammacarcinoom)
Reumatologie (Polymyalgie rheumatica en Arteriitis temporalis, misschien Fibromyalgie), het derde programma is nog onbekend.

Interplus

Vooralsnog is er geen Interplus-cursus in 2009 gepland.

Ondersteuningscentrum

In 2009 zal de website die alle Werkafspraken en implementatiemateriaal in den lande toegankelijk maakt onderhouden worden.

V. Tarieven Interline 2009

Deelnemersbijdrage per 3 Interline bijeenkomsten:	€ 120, -
Vergoeding presentator per presentatie:	€ 145, -

BIJLAGE 1 Overzicht onderwerpen MCC Klik Zwolse Werkafspraken, Interline en Interplus (opgemaakt januari 2009)

Onderwerp	Vakgebied	1e uitgave	Laatste uitgave	Interline Interplus
Algemene testprincipes	Algemene testprincipes	1996		
Allergie	Multidisciplinair	2007		
Arteriitis temporalis	Reumatologie, interne	(2009)		
Astma / COPD	Longziekten	1997	(2009)	2000-2004 IP 2005 (2009 -)
Astma bij kinderen	Kindergeneeskunde	1999	2003	1999-2004
Atriumfibrilleren	Cardiologie	1999	2006	2006-2008
Bekkenbodem-problematiek	Gynaecologie, urologie	2007 B 2007		2007 -
Bellse parese	Multidisciplinair	2004		2005-2007*
Benigne Prostaat Hypertrofie	Urologie	2002		2003-2006*
Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM) (voorheen dyslipidemie en HVRM)	Multidisciplinair	1997	(2008) B 2006	IP 2005, 2007
Catheterbeleid en techniek	Urologie	1998		
Colononderzoek	Gastroenterologie	1998	2003	
Dementie	Multidisciplinair	2002	B 2005	2002-2005
Dermatologie - NHG standaarden	Dermatologie	2000		2001-2004
Diabetes mellitus 2	Interne Geneeskunde	1990	2006	2000-2004
[Diabetes mellitus 2, insuline]	Interne Geneeskunde	2002	(vervallen 2006)	
Diep Veneuze Trombose	Multidisciplinair	1999	2008	
Echocardiografie	Cardiologie	2006		
Ergometrie	Cardiologie	1996	2005	1999-2004
Eventrecorder	Cardiologie	(2009)		
Gedrag, hardnekkig druk, bij kinderen	Multidisciplinair	2002		2002-2005
Hartfalen	Cardiologie	2002	(2009)	2003-2006
Hartgeruis bij kinderen	Kindergeneeskunde	2008		2008 -
Hartziekte, controle na	Cardiologie	1997		
Hepatitis B	Multidisciplinair	2008		
Hoofdpijn	Neurologie	1996	2005	1998-2002 IP 2004*
HP-gerelateerde aandoeningen, beleid bij	Gastroenterologie	1995	2003	
Kindermishandeling	Kindergeneeskunde	2008		2008-*
KNO	KNO	2005	2006	2005-2007 *
Laboratorium	Laboratorium	1996	2006	2006-
Luchtweginfecties bij kinderen	Kindergeneeskunde	2004		2005-2007
Mammacarcinoom	Chirurgie	(2009)		2009 -

Onderwerp	Vakgebied	1e uitgave	Laatste uitgave	Interline Interplus
Microbiologie	Microbiologie	1996	2003 B 2005 2x B 2007	
Nierfunctiestoornissen	Interne Geneeskunde	2006	2008	
Obstipatie bij kinderen	Kindergeneeskunde	2008		2008 - *
Oogheelkunde	Oogheelkunde	2002		2003-2005
Orthopedie	Orthopedie	2001		2002-2005 IP 2006
Osteoporose	Multidisciplinair	2000	2006	2007-2009*
Overgangsklachten	Gynaecologie	1998	2007	
Overgewicht bij kinderen	Kindergeneeskunde	2007		
Palliatieve sedatie	Multidisciplinair	2008		2008 - *
Parkinson, ziekte van	Neurologie	2000		
Plastische chirurgie	Plastische chirurgie	2005		2006-2008
Polymyalgia Reumatica	Reumatologie	(2009)		
Psychiatrie	Multidisciplinair	2005		2005-2008
Pijn, met aantoonbare afw, IIb	Multidisciplinair	2002	2008	2004-2007*
Pijn, neuropathische pijn deel Ib	Multidisciplinair	2001	2008	2001-2005*
Pijn, nociceptieve, deel Ia	Multidisciplinair	2001	2008	2001-2005*
Pijn, verwijswijzer, deel III	Multidisciplinair	2002		2004-2007*
Pijn, zonder aantoonbare afw, deel IIa	Multidisciplinair	2002		2004-2007*
Pijnloze hematurie	Urologie	2002	2008	2003-2006*
Radiologie	Radiologie	1997		1999-2002
Refluxklachten, beleid bij	Gastroenterologie	1998	2003	
Reumatologie	Reumatologie	2004		2004-2006
Schildklierproblemen	Interne Geneeskunde	1996	(2008)	2007- *
Slaap- en waakstoornissen	Multidisciplinair	2007		2007 -
Subfertiliteit	Gynaecologie	1997		
TIA of CVA	Neurologie	1993	2005	IP 2004*
Ulcus cruris venosum	Dermatologie	2008		2008 -
Urineweginfecties bij kinderen	Kindergeneeskunde	2008		2008-*
Vaginaal Bloedverlies	Gynaecologie	2008		
24 uren ECG	Cardiologie	2006		

Interline : startjaar tot jaar van afronding
 IP : Interplus presentatie, jaar van presentatie
 () : verwacht
 B : Bericht gepubliceerd (bijlage bij Werkafspraken)
 *, **, of *** : combinatie met ander (deel)onderwerp

Zie ook bijlage 2, tabel 2, overzicht Interline-programma's.

BIJLAGE 2 *Interline cijfers*

Tabel 1. Aantal presentaties en lopende programma's t/m 2009

	Presentaties	Programma's
Totaal	399*	32*
2009	42*	9*
2008	44	10
2007	40	10
2006	42	10
2005	48	13
2004	46	15
2003	39	13
2002	37	12
2001	25	9
2000	21	7
1999	12	4
1998	3	2

* volgens planning.

Tabel 2. Interline programma's

		start	gereed
	Longproject Astma/COPD	1999	2002
1	Neurologie - Hoofdpijn	1998	2002
2	Interne - Dyslipidemie	1999	2005
3	Radiologie	1999	2002
4	Kinder - astma bij ki	1999	2004
5	Cardio - angina pectoris	1999	2004
6	Interne - Diabetes mellitus	2000	2004
7	Longz - astma/copd versie 2000	2000	2004
8	Dermatologie	2001	2004
9	Pijnbehandeling 1	2001	2004
10	Dementie	2002	2005
11	Orthopedie	2002	2005
12	Kinder - druk gedrag	2002	2005
13	Cardio - Hartfalen	2003	2006
14	Oogheekunde	2003	2005
15	Urologie	2003	2006
16	Reumatologie	2004	2006
17	Pijnbehandeling 2+3	2004	2007
18	Kinder - luchtweginf	2005	2007
19	KNO	2005	2007
20	Psychiatrie	2005	2008
21	Plastische chirurgie	2006	2008
22	Laboratorium	2006	2008
23	Cardio - Atriumfibrilleren	2006	2008
24	Interne - schildkl + osteoporose	2007	(2009)
25	Bekkenbodembedproblematiek	2007	(2009)

26	Slaapstoornissen	2007	(2009)
27	Kindergeneeskunde (4 WA)	2008	(2010)
28	Palliatieve sedatie + Pijn dl 1	2008	(2010)
29	Ulcus cruris venosum	2008	(2010)
30	Mammacarcinoom	(2009)	(2011)
31	Reumatologie 2	(2009)	(2011)
32	Astma + COPD versie 2009	(2009)	(2011)

Tabel 3. Aantal deelnemers en opkomstcijfers

Jaar	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Aantal deelnemers per groep	Gemiddeld aanwezig aantal deelnemers	Gemiddelde opkomst per presentatie
2008	14	178	12,7	9,2	72 %
2007	14	176	12,6	9,6	76 %
2006	14	164	11,7	9,8	81 %
2005	14	172	12,3	9,2	75 %
2004	14	164	11,7	9,2	78 %
2003	13/14	161	12,4	9,6	84 %
2002	13	157	12,1	9,6	79 %
2001	11	147	13,4	9,9	74 %
2000	10	140	14	9,1	65 %
1998 - 1999	6	70	11,7	8,5	73 %

Tabel 4. Evaluatie

Jaar	Gemiddeld beoordelingscijfer presentaties	Gebruik Werkafspraken	Voorgenomen gebruik	Later aangegeven gebruik
2008	8,1	ng	ng	ng
2007	8,1	ng	ng	ng
2006	8,1	ng	ng	ng
2005	8,1	ng	ng	ng
2004	8,1	ng	ng	ng
2003	8,2	4,1	ng	ng
2002	8,3	4,1	ng	ng
2001	8,3	4,2	ng	ng
2000	8,3	4,7	7,6	5,9

ng = niet gemeten

BIJLAGE 4 Samenvatting vorige Interline-jaarverslagen

1997

In dit jaar is het Interline-systeem uitgedacht en is besloten dit onder verantwoordelijkheid van de WDH uit te voeren.

1998

Er is gestart met het ontwikkelen van programma's en het insluiten van deelnemersgroepen. Het Longproject is dit jaar door twee groepen gevolgd. De eerste Interline-presentatie (over Hoofdpijn) vond op 17 maart 1998 plaats.

1999

Er zijn wederom drie nieuwe groepen ingesloten, er zijn twee nieuwe programma's ontwikkeld. Van de drie nieuwe groepen doet één tevens het Longproject.

2000

Er zijn drie nieuwe programma's ontwikkeld, één is fors herzien (Dyslipidemie).

Twee nieuwe groepen volgen tevens het Longproject.

Er is een presentatie over Interline, met een aangepast programma over samenwerking, op de Zwolse Compagnonscursus in september gegeven.

Bij de evaluatie is gevraagd naar het voorgenomen gebruik van de Werkafpraak na de presentatie. Dat scoorde een 7,6, bij een huidig gebruik van 4,2. Bij meting bij een volgende bijeenkomst bleek het aangegeven gebruik gestegen te zijn tot 5,9. Gezien de hoeveelheid benodigde vragen hiervoor zijn deze vanaf 2001 niet meer gesteld.

2001

Er waren negen programma's operationeel en elf deelnemende groepen. Eén groep heeft een pauze ingelast. Drie specialisten hebben in de loop van 2001 hun medewerking opgezegd wegens tijdsproblemen. Er is begin april een artikel over MCC Klik en Interline in Medisch Contact gepubliceerd*.

Er is een presentatie van het nieuwe Interline-programma 'Pijnbehandeling' op de Zwolse Artsendagen in mei gegeven.

* "*Het klikt weer in Zwolle*", Branbergen, H.C.T. MC 2001; 14: 556-558.

2002

Alle huisartsengroepen in en rond Zwolle doen mee; 13 groepen. Dertien programma's, waarvan drie nieuwe: Orthopedie, Kinderen met hardnekkig druk gedrag en Dementie. De laatste groep is gestart met het Longproject. Er is een begin gemaakt te stimuleren in andere regio's een zuster-Interline te laten starten; in dat kader is een workshop gegeven op de Compagnonscursus Hoogeveen. Ook is het jaarverslag 2002 opgevolgd met een interview-bijlage en in 2003 op grote schaal verspreid.

2003

De 100^e Interline-bijeenkomst en het 5-jarig bestaan van Interline werd met bovengenoemde interview-bijlage 'gevierd'. Het jaar begon met 13, eindigde door splitsing met 14 Interline-groepen. Drie nieuwe Interline-programma's: Urologie, Hartfalen, Oogheelkunde.

Er is een geslaagde evaluatiebijeenkomst van Interline-presentatoren gehouden onder leiding van dr. P. Boendermaker, onderwijscoördinator van het Huisartsen Instituut Groningen.

Op het NHG-congres is een workshop gegeven (H.C.T. Branbergen en O. Schwantje, huisarts, lid WDH) over implementatie van Werkafspraken. Naast een demonstratie van Interline is daar de implementatie via diseasemanagement, aanvraagformulieren en automatisering besproken.

2004

Dit jaar twee nieuwe programma's: Reumatologie en Pijnbehandeling deel 2+3, geen herzieningen.

Introductie van het fenomeen Interpluscursus, de eerste met de neurologen over Hoofdpijn en TIA/CVA. De administratief medewerker John vd Velde heeft eind 2004 afscheid genomen van Interline.

In Huisarts en Wetenschap nr. 47, augustus 2004, is onder de rubriek 'In de praktijk' een interview met de heer H.C.T. Branbergen gepubliceerd: 'Een betere samenwerking geeft efficiëntere zorg'. Branbergen heeft zitting in de commissie NHG/FMCC.

2005

Vier nieuwe of herziene Werkafspraken, twee Berichten en drie nieuwe Interline-programma's: Luchtweginfecties bij kinderen, KNO en Psychiatrie. Twee Interpluscursussen: Hart- Vaat-Risicomanagement, Astma/COPD. In Hardenberg is nu ook gestart met een MCC Voor de opening gaf de heer Branbergen een presentatie en dit leidde samen met de heer B van Holsteyn tot een publicatie in het (laatste nummer van) het tijdschrift Huisartsgeneeskunde, mei 2005: 'De zin van een Medisch Coördinatiecentrum', blz 34,35. Ter ere van het convenant NHG/FMCC gaf de heer Branbergen met de heer Flikweert een presentatie bij het NHG, later gepubliceerd in Huisarts & Wetenschap, 48 (4) april 2005 blz. NHG-47. Medisch Contact publiceerde een artikel over Werkafspraken waarvoor de heer Branbergen is geïnterviewd, (MC 21 okt 2005, 60, nr42: Evert Pronk: 'Niet in elkaars tuintje harken'). Met de redactiegroep NHG/FMCC is een modelwerkafpraak TIA/CVA gepubliceerd, gepresenteerd op een werkconferentie van de FMCC in Mallorca.

2006

In 2006 zijn er negen nieuwe of herziene Werkafspraken gepubliceerd en één nieuw Bericht. Er zijn drie nieuwe Interline-programma's van start gegaan: Laboratorium, Atriumfibrilleren en Plastische Chirurgie. In november heeft de heer . Branbergen met de redactiecommissie van de FMCC een workshop verzorgd op het NHG-congres: 'Maak werk van regionale afstemming, zorg dat de patiënt niet tussen huisarts en specialist valt'.

2007

Zie schema's. Er is nog één Intrplus gegeven (CVRM). Er is een demonstratie-presentatie gegeven voor Stadskanaal. Publicatie: 'Huisarts en Praktijk': MCC Klik: een uitstekend vehikel voor ketenzorg (okt 2007, pg 28-29).

2008

Zie schema's. Demonstratie-presentaties in Emmen en Almere (2x). Op 11 maart een Ondersteuningsbijeenkomst. De Ondersteuningswebsite is gestart. Geen Interplus presentatie.