



## **Positieve Intercollegiale Melding:**

### **‘Een luisterend oor’**

Op zondagavond bemerkte ik tijdens het t.v. kijken een toenemende piep/brom in mijn linker oor, gevolgd door een aanzienlijk gehoorverlies links. Omdat dat de volgende dag nog niets was verbeterd, belde ik om 8 uur naar de huisartspraktijk; na overleg van de praktijkassistente met de huisarts, kon ik daar al om half 9 terecht en kreeg ik een degelijk uitgevoerd - oriënterend - KNO onderzoek door een daar werkende coassistent.

Na overleg met de huisarts en de KNO arts van Isala kon ik daar al om half 12 terecht onder de waarschijnlijkheidsdiagnose "sudden deafness".

Ook daar werd ik prima ontvangen en zeer adequaat onderzocht; eerst werd een audiogram gemaakt waaruit bleek dat er sprake was van een behoorlijke dip in de lage tonen (overigens hoorde ik op dat moment al wel wat beter dan 's morgens vroeg).

Daarna volgde KNO onderzoek door een zeer bekwame, vriendelijke, vrouwelijke KNO arts: inderdaad was de diagnose "sudden deafness".

Het protocol luidt in dergelijke gevallen een stootkuur Prednison met snelle afbouw in 5 dagen, wat ik graag ging slikken.

Bij de apotheek bleek het recept nog niet te zijn aangekomen; na telefonisch overleg met de assistente KNO bleek dat het recept nog niet verstuurd was vanuit Isala. Omdat de assistente niet kon zeggen of dat nog dezelfde dag zou lukken, overlegde ik met de apothekersassistente om het recept ter plekke zelf te kunnen uitschrijven uit hoofd van mijn medische professie; dat was geen probleem. Vervolgens heb ik de assistente KNO weer gebeld dat het recept geregeld was en dat ze wat mij betreft geen actie meer hoefde te ondernemen.

Desondanks werd ik 's middags thuis gebeld door de apotheek dat het recept alsnog naar de apotheek was gestuurd. Hieruit bleek dat het afbouwschema van de KNO arts anders was dan dat wat ik zelf dacht te moeten doen. Het was de apotheek die de twee recepten had vergeleken.

Waarom nu deze pluim? Omdat de snelle actie via de triagist → coassistent/huisarts → KNO arts → apotheek met steeds weer een goede terugkoppeling leidde tot het volledig herstel van mijn gehoor links!

Wilt u na het lezen van deze PIM ook een Positieve Intercollegiale Melding doen?

Ga naar <https://mcc-klik.nl/formulieren/pim-formulier>